

# Företagsplatsens Allmänna villkor för Webbtjänst

## 1. Definitioner

"Företagsplatsen" avser Företagsplatsen AB, 556107-0789.

"Kund/en" avser den juridiska person med vilken Företagsplatsen har ingått Avtal med.

"Kundens Data" avser redovisningsdata eller annan information som Kunden eller annan på uppdrag av Kunden ställer till Företagsplatsens förfogande eller som registreras vid Kundens användning av Webbtjänsten.

"Part" avser en av parterna till detta Avtal och som beroende på sammanhanget kan vara Kunden eller Företagsplatsen. "Parterna" avser både Kunden och Företagsplatsen tillsammans.

"Webbtjänst" avser Företagsplatsens dynamiska kommunikationstjänst för bokföringsdata.

"Dokumentation" avser eventuell dokumentation som gjorts tillgänglig för Kunden av Företagsplatsen för att användas tillsammans med Webbtjänsten inklusive dokumentation som är tillgänglig on-line.

"Licens/en:" avser nyttjanderätt till Företagsplatsens Webbtjänst och Dokumentation.

"Avtal/et" avser det skriftliga Licensavtal som ingåtts mellan parterna tillsammans med dessa allmänna avtalsvillkor samt, i förkommande fall, annat dokument som parterna skriftligen överenskommit ska utgöra en del av Avtalet. De allmänna villkoren kan ändras i enlighet med vad som sägs i punkten 16.

## 2. Icke-exklusiv licens

Genom Avtalet upplåter Företagsplatsen till Kunden en icke-exklusiv Licens till Webbtjänsten och Dokumentationen. Licensen får inte överlåtas eller vidareupplåtas till annan utan skriftligt samtycke från Företagsplatsen.

Företagsplatsen äger samtliga rättigheter, inklusive men inte begränsat till samtliga immateriella rättigheter till Webbtjänsten och Dokumentationen samt all vidareutveckling eller förbättringar av dessa.

Samtliga rättigheter i och till Webbtjänsten och Dokumentationen som inte uttryckligen upplåtits till Kunden enligt Avtalet förbehålls och bibehålls härmed uttryckligen av Företagsplatsen.

## 3. Avtalsperiod

Har ingen särskild uppsägningstid överenskommit gäller Avtalet tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om tre månader. Avtalad uppsägningstid gäller även vid uppsägning av tilläggstjänst.

Uppsägning av Avtalet eller, i förekommande fall, av viss tilläggstjänst skall ske genom skriftligt meddelande till kommersiellt ansvarig person hos Företagsplatsen AB.

## 4. Webbtjänstens innehåll

Webbtjänsten är dynamisk och Företagsplatsen har rätt att med eller utan föregående underrättelse till Kunden utföra sådana ändringar av Webbtjänsten som typiskt sett inte innebär att nyttjandet av densamma väsentligen försvåras.

## 5. Kundens åtagande

Kunden ska till Företagsplatsen lämna de upplysningar som är nödvändiga för att Företagsplatsen ska kunna genomföra sina åtaganden enligt Avtalet.

Kunden ansvarar för kommunikationen mellan Kunden och anslutningspunkten för Webbtjänsten samt för att Kunden innehar den utrustning och programvara som vid var tid behövs för nyttjande av Webbtjänsten. Kunden ansvarar för fel och brist i Kundens kommunikation, utrustning och programvara.

Kunden ansvarar för säkerhetskopiering av Kundens Data samt ska tillse att Kundens Data (i) är i överenskommet format, (ii) är fri från virus, trojaner, maskar eller annan skadlig programvara eller kod, (iii) på annat sätt inte kan skada eller inverka negativt på Företagsplatsens system eller Webbtjänsten.

Kunden ansvarar för att förvara av Företagsplatsen utlämnade inloggningsuppgifter på ett sådant sätt att det inte utnyttjas eller brukas av obehöriga. Kund är också ensam ansvarig för att utlämnade inloggningsuppgifter etc. ej kan utnyttjas eller brukas av obehöriga. Kunden ska omedelbart meddela Företagsplatsen om obehörig fått kunskap om information enligt denna punkt.

## 6. Kunds användning av Webbtjänsten

Kunden får inte själv eller via tredje part (i) kopiera, ändra, anpassa, översätta eller på annat sätt vidareutveckla Webbtjänsten eller Dokumentationen; (ii) försöka utröna Webbtjänstens källkod.

Kunden är ansvarig för att endast behöriga personer använder Webbtjänsten och Kunden ska på Företagsplatsens begäran ange vilka som är behöriga. Kunden ansvarar för alla användares nyttjande av Webbtjänsten.

## **Företagsplatsens Allmänna villkor för Webbtjänst**

Kunden är skyldig att följa Företagsplatsens lämnade skriftliga instruktioner för Webbtjänstens användande. Företagsplatsen har rätt att efter Avtalets ingående ändra eller göra tillägg till lämnade instruktioner.

### **7. Betalning**

Kund är betalningsansvarig för samtliga avgifter som utgår enligt detta Avtal. Om Avtal för juridisk person tecknas av någon som inte är firmatecknare eller annars saknar behörighet att ingå sådant Avtal, har denne personligt betalningsansvar.

Licensavgift och övriga avgifter betalas mot faktura. Licensavgift och övriga avgifter faktureras i förskott. Företagsplatsen har rätt att ta ut en skäligen faktureringsavgift på alla fakturor. Betalning skall vara Företagsplatsen tillhanda senast inom den tid som anges på fakturan. Reklamation mot faktura ska ske senast inom 14 dagar.

Betalning skall ske i svensk valuta till det konto som anges på fakturan. Betalningen anses fullgjord då pengarna kommit in på Företagsplatsens konto.

Vid försenad betalning har Företagsplatsen rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift. För det fall där Kund är i dröjsmål med betalning får Företagsplatsen stänga av Kund från nyttjande av Webbtjänsten till dess att full betalning erlagts.

### **8. Fel i Webbtjänsten, underhåll och driftsavbrott**

Företagsplatsen ska inom ramen för överenskommet support- och serviceåtagande avhjälpa eventuella fel i Webbtjänsten. Företagsplatsen ansvarar inte för tredjepartsprodukter.

För underhåll och uppgraderingar har Företagsplatsen rätt att stänga av Kund från att använda Webbtjänsten. Vid omfattande planerade åtgärder skall Företagsplatsen avisera Kund minst en arbetsvecka i förväg.

Inträffar driftsstopp hos Företagsplatsen eller genomför Företagsplatsen ett planerat driftavbrott för underhåll och har driftstoppet eller driftsavbrottet varat i minst:

- 4 dagar i följd är Kunden berättigad till ersättning motsvarande värdet för 1 månadsavgift
- 6 dagar i följd är Kunden berättigad till ersättning motsvarande värdet för 2 månadsavgifter

Ersättning enligt ovan utgår i stället för skadestånd eller andra påföljder. Ersättning utgår inte för driftstopp eller driftsavbrott för planerat underhåll som varat mindre än 4 dagar.

En begäran om ersättning skall framställas skriftligen till Företagsplatsen senast inom en månad från det att driftstoppet eller driftavbrottet ägde rum. I annat fall förlorar Kund sin rätt till ersättning.

### **9. Kundens data**

Kunden behåller äganderätten till Kundens Data.

Företagsplatsen har dock rätt att tillfoga över Kundens Data inom ramen för tillhandahållandet av Webbtjänsten och övriga avtalade tjänster. Efter oidentifiering har Företagsplatsen även rätt att under och efter Avtalstiden använda Kundens Data i syfte att tillhandahålla branschjämförelser och statistik som tilläggstjänst.

Kunden ansvarar för att data som överförs av Kunden genom användandet av Webbtjänsten inte utgör rättighetsintrång i förhållande till tredje man och att den inte strider mot gällande lagstiftning.

### **10. Sekretess**

Med "Konfidentiell Information" avses uppgifter och all annan information som lämnas ut av en Part till den andra (oavsett om det sker direkt eller indirekt och oavsett form) och som antingen är märkt "konfidentiell" eller är konfidentiell av sin natur. Som Konfidentiell Information anses dock inte information som är eller blir känd för allmänheten (annat än på grund av felaktig användning eller utlämnade av endera Part), eller som redan innan den lämnades ut från den ena Parten fanns hos den mottagande Parten eller var självständigt utvecklad av den mottagande Parten utan användning av Konfidentiell Information.

Ingen Part skall använda eller lämna ut den andra Partens Konfidentiella Information utan den andra Parten föregående skriftliga samtycke förutom om syftet är att fullgöra skyldigheter under Avtalet eller om det krävs enligt lag, föreskrift eller domstolsbeslut. En Part som är tvingad att lämna ut Konfidentiell Information skall meddela den andra Parten i den utsträckning det är praktiskt möjligt innan informationen lämnas ut. Vid Avtalets upphörande skall Parterna omgående antingen återlämna eller förstöra all Konfidentiell Information och, på begäran, skriftligt intyga att så har gjorts.

### **11. Offentliggörande**

Såvida Kunden inte skriftligen meddelar Företagsplatsen annat, upplåter Kunden under avtalstiden härmed till Företagsplatsen en begränsad licens att använda Kundens firmanamn, varumärken, logotyper, domännamn och andra särskiljande kännetecken (oavsett om de är registrerade eller ej) (gemensamt benämnt "Kännetecken") i presentationer, marknadsföringsmaterial, kundlistor, och finansiella rapporter som framställs för, av eller på uppdrag av Företagsplatsen. Vidare, såvida Kunden inte skriftligen meddelar Företagsplatsen annat, har Företagsplatsen rätt att utpeka Kunden som kund och/eller utfärda ett pressmeddelande som åtminstone tillkännager att Kunden har licensierat Webbtjänsten och att Webbtjänsten är det presentationsverktyg som Kunden föredrar.

## **Företagsplatsens Allmänna villkor för Webbtjänst**

### **12. Ansvarsbegränsning**

Företagsplatsen ansvarar inte i något fall gentemot tredje man. Företagsplatsen ansvarar inte för riktigheten i mottagen information och inte heller för skada orsakad av den information som presenteras som ett resultat av Webbtjänstens användning.

Företagsplatsens skadeståndsansvar gentemot Kund är begränsat till tiotusen (10 000) kronor per år, oavsett omfattningen av och antalet skador som inträffat under året.

### **13. Kontraktsbrott**

Gör Part sig skyldig till väsentligt kontraktsbrott har den andra Parten rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp Avtalet. Part har även rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp Avtalet, om andra Parten inställt betalningarna, inlett ackordsförhandlingar, trätt i likvidation, försatts i konkurs eller visat andra klara tecken på obestånd.

### **14. Följder av Avtalets upphörande**

Då Avtalet upphör, oavsett anledning:

- a) kommer Företagsplatsen upphöra att tillhandahålla Webbtjänsten
- b) är Kunden inte berättigad till någon återbetalning av avgifter för användning eller andra avgifter;
- c) förfaller (i) obetalda avgifter för Webbtjänsten som hänför sig till tiden fram till dagen för upphörande och (ii) andra icke fullgjorda betalningsskyldigheter under återstoden av Avtalet omedelbart och i sin helhet till betalning; och
- d) kommer inga av Kundens historiska data längre att vara tillgängliga för Kunden såvida inte Kunden och Företagsplatsen ingår skriftligt avtal om utbyte och överföring av sådana data.

### **15. Villkorsändringar och prisändringar**

Dessa Allmänna villkor gäller tills vidare. Företagsplatsen har rätt att ändra dessa allmänna villkor. Villkorsändring skall aviseras via e-mail senast en månad i förväg.

Om ändring enligt ovan innebär väsentlig nackdel för Kund, har denne rätt att skriftligen säga upp Avtalet med 14 dagars varsel, dock tidigast från villkorsändringens ikraftträdande. Kund anses ha accepterat villkorsändringen om Webbtjänsten nyttjas efter ändringens ikraftträdande.

Efter en inledande avtalsperiod om 12 månader har Företagsplatsen rätt att ändra avtalade priser/avgifter. Sådana ändringar skall aviseras via e-mail senast en månad före ikraftträdande. Om Kunden inte accepterar ändringen har Kunden rätt att skriftligen säga upp Avtalet till upphörande tidigast från ändringens ikraftträdande.

### **16. Force Majeure**

Företagsplatsen är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse enligt detta Avtal, om underlåtenheten har sin grund i omständighet av det slag som anges nedan ("Befriande omständighet") och omständigheten förhindrar eller avsevärt försvarar fullgörandet av förpliktelsen i rätt tid.

Såsom Befriande omständighet ska anses bl.a. myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, personalavgång, dödsfall, konflikt på arbetsmarknaden, avbrott i telekommunikationer, blockad, brand, översvämning, förlust eller förstörelse av data i större omfattning eller egendom av väsentlig betydelse eller annan olyckshändelse av större omfattning. Om Företagsplatsen önskar påkalla befrielsegrund ska Kunden utan oskäligt dröjsmål underrättas.

### **17. Tvist**

Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta Avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall avgöras enligt svensk lag. Parterna ska i första hand försöka lösa en uppkommen tvist samförstånd. Om så inte kan ske ska tvisten lösas av svensk allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.